



Les victimes découvrent un usage frauduleux de la carte bancaire.

- Elles font prioritairement une opposition au moyen de paiement.
- Elles font ensuite un signalement sur la plate-forme en ligne **service-public.fr** puis saisir "percev@l" ou "fraude carte bancaire".



Les informations saisies dans Percev@l permettent aux services d'enquête :

- de disposer d'une vue plus complète du phénomène de fraude ;
- de mieux détecter les fraudes de grande ampleur ;
- d'adresser des messages de prévention ciblés.



PERCEV@L

SIMPLIFIER LES DÉMARCHES DE L'USAGER
AMÉLIORER LES RAPPROCHEMENTS JUDICIAIRES



Service-Public.fr

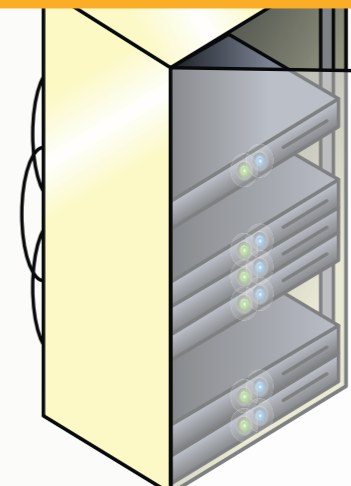
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Le site officiel de l'administration française

Les victimes remplissent simplement le formulaire. Une fois renseigné des éléments utiles, Percev@l transmet un récépissé. La victime adresse ce dernier à sa banque en appui de sa demande de remboursement.



PERCEV@L



Percev@l effectue des rapprochements par rapport :

- aux faits,
- aux lieux de commande,
- aux lieux de livraison,
- aux commerces victimes,
- ...



1,9 million de victimes
de transaction frauduleuse en 2016
250 M€ d'euros
de préjudice annuel